

# Responsabilité sociale des entreprises, Economie sociale et territoire

Emmanuel Raufflet & Marie-Claire Malo  
HEC Montréal  
Colloque du CIRIEC 2010

# RSE, ES et Territoire

- La responsabilité sociale des entreprises est une notion contestée qui s'est diffusée au cours de la dernière décennie.
- Quels éléments différencieraient la RS des entreprises fondées sur le capital de celles de l'Économie sociale?
- Notre proposition: examiner cette responsabilité sous l'angle de la relation au Territoire.

- Responsabilité sociale des entreprises: retour sur des classiques récents
- RSE et territoire: un silence
- RE de l'ES et Territoire: ancrage et structuration

# Responsabilités: modèle de Carroll (1979)

Quatre niveaux de responsabilités:

- **Économiques:** produire des biens et services avec profit
- **Juridiques:** obéir au cadre légal dans lequel l'entreprise opère
- **Éthiques:** supplémentaires et non codifiées, respecter les droits des parties prenantes
- **Discrétionnaires:** Pas de message clair de la société, laissé à l'appréciation de chacun.

# Carroll (1979)

- La responsabilité première et fondamentale est de nature **économique**
- Responsabilité globale comme résultat des tensions entre ces dimensions.

# Evolution récente de la RSE (depuis 2000)

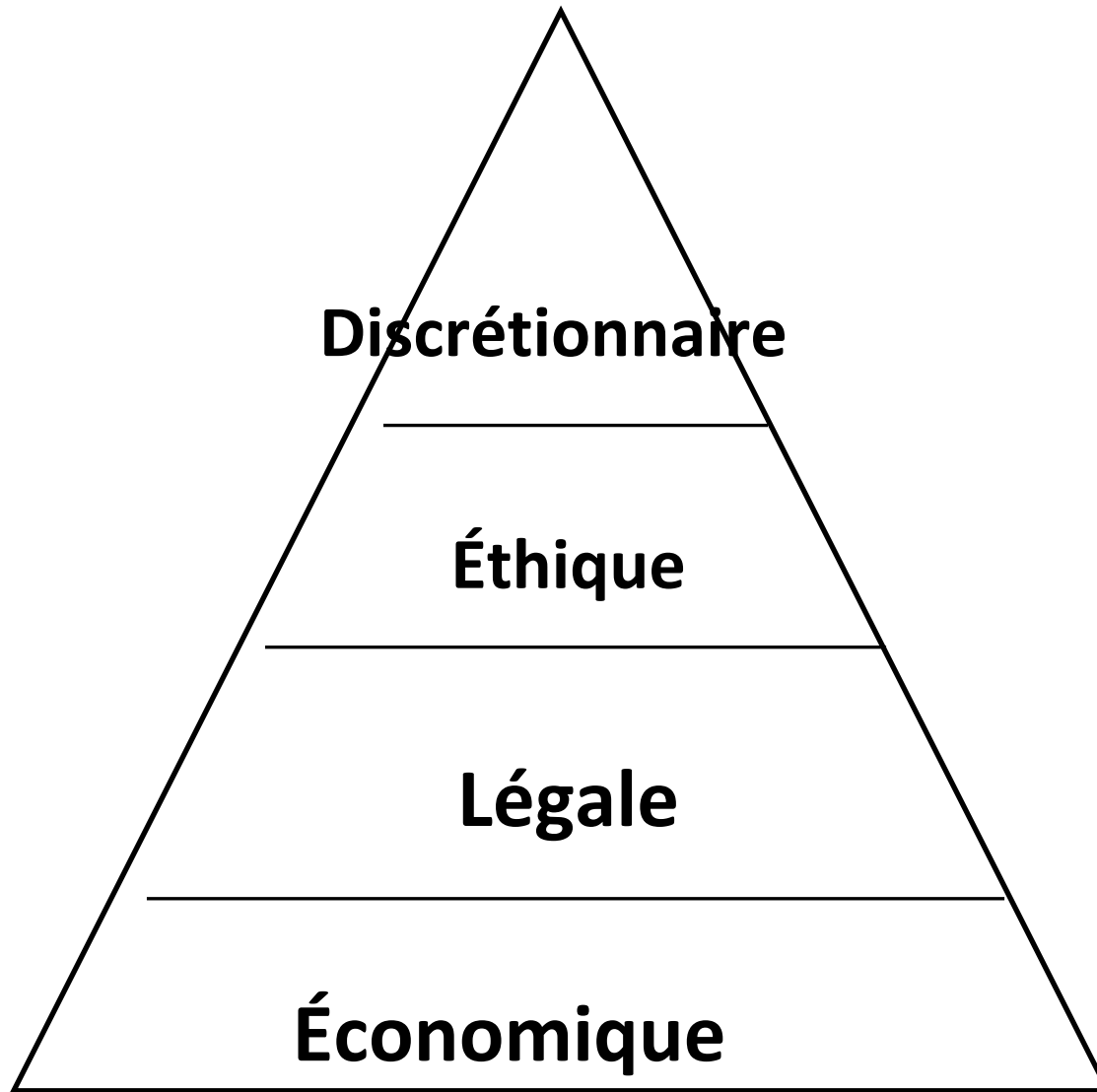
## **Moral / Ethique des affaires**

- Ensemble de représentation portant sur les devoirs et les obligations des entreprises.....
- *Répondre à des impératifs éthiques.*

.....

**Stratégique:** RSE ou RE  
intégrée dans le coeur de  
métier comme possibilité  
de contribuer à la  
performance de  
l'entreprise

Perspective instrumentale  
*Doing good by doing well...*



RSE (Carroll 1999)

# Gestion, RSE et territoire local

- La gestion des entreprises est le plus souvent « désancrée » du territoire;
- Le territoire est vu sous l'angle de la chaîne de valeur de l'entreprise :
  - Cluster/ lieu de savoir-faire/ accès à des intangibles
  - Accès à des ressources naturelles, à des fournisseurs et à des clients
- En RSE: considérée sous l'angle des réponses aux parties prenantes



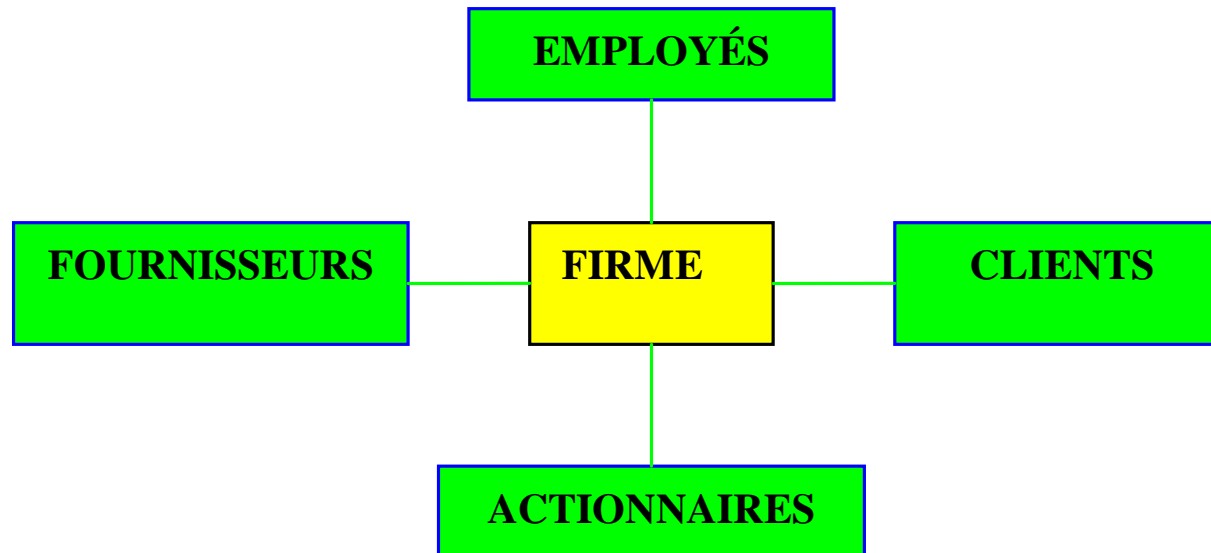
# Parties Prenantes (Freeman, 1984)

- **Firme?** Définition relationnelle, firme composée de parties prenantes
- **Qu'est-ce que la société?** Composée de groupes de parties prenantes en interaction – des interactions
- **Marché?** Une partie de la société

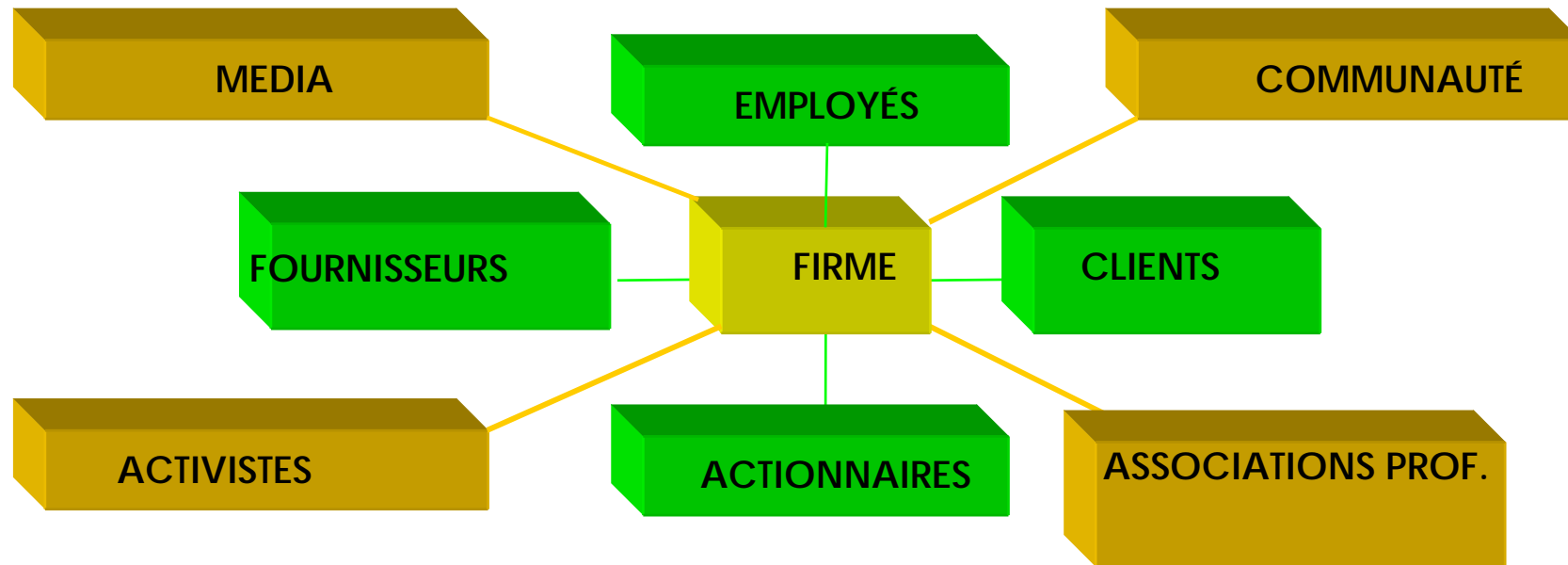
# Freeman (2)

- **RSE des gestionnaires?** Gérer les attentes des différentes parties prenantes.
- **Postulats?** Une vue relationnelle de la firme fondée sur l'évolution du droit
- Une bonne gestion des parties prenantes augmentera la légitimité de la firme dans la société.

# La vision classique: les parties prenantes primaires



# Une vision plus contemporaine : parties prenantes primaires et secondaires



# Freeman et les parties prenantes (3)

## Limites?

Trop large: comment déterminer/ opérationnaliser :

- Inclusion/exclusion
- Priorité d'un groupe sur l'autre? Arbitraire?
- Pas une théorie, plus une façon de voir..
- Modèle statique– et les apprentissages? Et les liens entre ces groupes?
  
- Et les parties “qui ne prennent pas”: parties prenantes muettes ( faune, etc...) et tiers absents (générations futures...)?
- Une vision firmo-centrée.

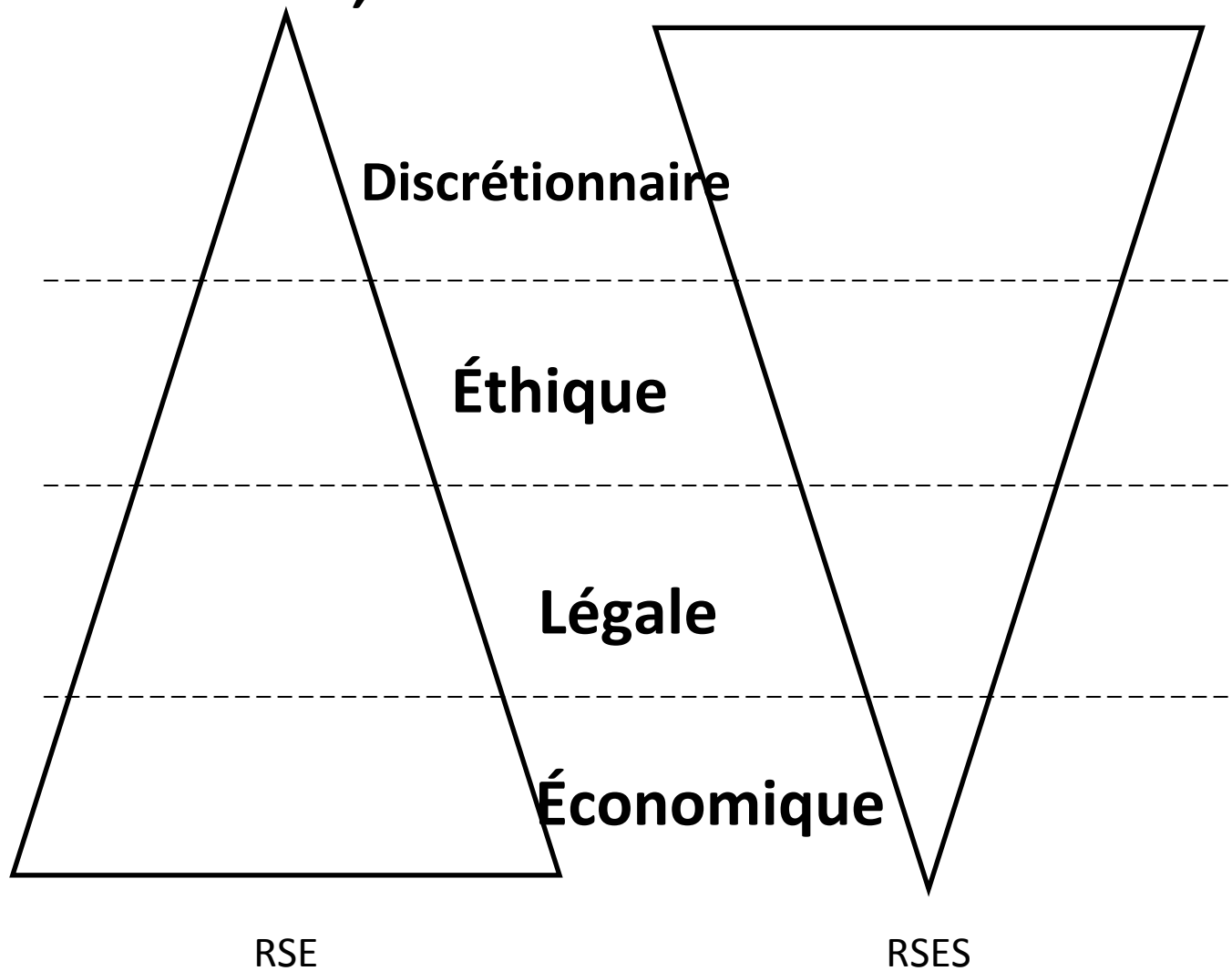
# Économie sociale et territoire

- L'ancrage au territoire est au cœur des entreprises de l'Économie sociale:
- Émergence des entreprises à partir de besoins locaux;
- Ancrage au territoire à travers:
  - La réponse aux besoins par la production de biens et services
  - accumulation
  - projet de transformation des rapports sociaux et de l'économie
  - « soutenabilité » écologique.

# ÉS, responsabilité et Territoire

|                    |                            |  |
|--------------------|----------------------------|--|
| Long Terme         | Capitalisation/<br>Réserve | Structuration<br>territoriale : appui,<br>réciprocité et<br>maillage |
| Court Terme        | Gestion                    | Dons et<br>commandites   |
| Temps/Participants | Groupe focal               | Groupes élargis –<br>groupes plus<br>diversifiés                     |

# RSE, ES et territoire





- Merci pour votre attention..
- Questions?